



Annex

On Specific Terms Applicable to Certain Clients of EXT LTD. Oddział w Polsce

I. Introduction

This Annex sets forth specific terms applicable to certain clients (as specified below) of EXT LTD (a licensed investment firm registered in the Republic of Cyprus under company number HE 293592, with a registered address at 28 October Avenue, 365 Vashiotis Seafront Building, 3107, Limassol, Cyprus; hereinafter referred to as the 'Company'), acting through its branch in the Republic of Poland (hereinafter referred to as the 'Branch').

The capitalised terms not defined in this Annex shall have the meaning as defined in the Terms of Business of the Company, which are publicly available on the Branch's website, including the Glossary attached thereto (the 'Terms of Business').

Załącznik

O Szczególnych Warunkach Mających Zastosowanie do Niektórych Klientów EXT LTD. Oddział w Polsce

I. Wprowadzenie

Niniejszy Załącznik określa szczególne warunki mające zastosowanie do niektórych Klientów (określonych poniżej) EXT LTD (licencjonowanej firmy inwestycyjnej zarejestrowanej w Republice Cypryjskiej pod numerem HE 293592, z siedzibą pod adresem 28 October Avenue, 365 Vashiotis Seafront Building, 3107, Limassol, Cypr; zwanej dalej "Spółką"), działającej za pośrednictwem swojego oddziału w Rzeczypospolitej Polskiej (zwanego dalej "Oddziałem").

Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Załączniku, mają znaczenie określone w Warunkach Handlowych Spółki, które są publicznie dostępne na stronie internetowej Oddziału, w tym w załączonym do nich Słowniczku ("Warunki Handlowe").



This Annex forms an integral part of the Agreement with the Company, as this term is defined in Clause I of the Terms of Business (the 'Agreement'). To the extent not regulated in this Annex, the relevant terms set forth in the Agreement shall apply.

If there is any discrepancy between this Annex and the Agreement, the applicable parts of the Annex shall prevail.

2. Company's Presence in Poland

1. Licence

The Company is licensed to provide investment services and ancillary investment services on the basis of a licence No. 165/12 granted by the Cyprus Securities and Exchange Commission (www.cysec.gov.cy).

The Company is authorised to provide investment services and ancillary investment services and to operate in Poland on the basis of the freedom to provide investment services and through the Branch on the basis of notifications of the intention to provide investment services sent to the Polish Financial Supervision Authority (www.knf.gov.pl).

2. Supervision

The Company is supervised by the Cyprus Securities and Exchange Commission. The operations conducted by the Company via the Branch are supervised by the Polish Financial Supervision Authority in accordance with the applicable legislation.

Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy ze Spółką, zgodnie z definicją tego terminu zawartą w Klauzuli I Warunków Handlowych ("Umowa"). W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Załączniku zastosowanie mają odpowiednie warunki określone w Umowie.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszym Załącznikiem a Umową, pierwszeństwo mają odpowiednie części Załącznika.

2. Obecność Spółki w Polsce

1. Licencja

Spółka posiada licencję na świadczenie usług inwestycyjnych i dodatkowych usług inwestycyjnych na podstawie licencji nr 165/12 udzielonej przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (www.cysec.gov.cy).

Spółka jest uprawniona do świadczenia usług inwestycyjnych i dodatkowych usług inwestycyjnych oraz do prowadzenia działalności w Polsce na podstawie swobody świadczenia usług inwestycyjnych oraz za pośrednictwem Oddziału na podstawie zawiadomień o zamiarze świadczenia usług inwestycyjnych przesyłanych do Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

2. Nadzór

Spółka podlega nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd. Działalność prowadzona przez Spółkę za pośrednictwem Oddziału podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



EXT LTD
28 October Avenue, 365 Vashiotis Seafront
Building, 3107, Limassol, Cyprus

EXT sp. z o.o. oddział w Polsce
Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa,
Polska

+357 2534 2627
+48222 630 313
+48533 455 688

3. Scope of services

The Company is authorised to provide investment services and ancillary investment services and to deal with the financial instruments as set out in Clause 2.4 of the Terms of Business.

4. Company contacts

Headquarters:

28 October Avenue, 365
Vashiotis Seafront Building,
3107, Limassol, Cyprus
Phone no. +35725342627
Email: support@exante.eu
Website: <https://exante.eu/>

Branch Office:

St. Emilii Plater 53, 17th Floor
00-113 Warsaw
Phone no. +48222630313
Email: compliance@ext.com.cy
Website: www.exante.eu/pl

3. Specific terms applicable to the operation of the Branch

The Company, when acting through the Branch, will provide its services in accordance with the Agreement, subject to Applicable Regulations and mandatory requirements of Polish law as regards Retail clients (as defined in Polish Trading in Financial Instruments Act; hereinafter referred to as 'Retail Clients') and Consumers (as defined in Polish Civil Code; hereinafter referred to as 'Consumers').

3. Zakres usług

Spółka jest uprawniona do świadczenia usług inwestycyjnych i dodatkowych usług inwestycyjnych oraz do obrotu instrumentami finansowymi określonymi w punkcie 2.4 Warunków prowadzenia działalności.

4. Kontakty firmowe

Siedziba główna:

28 October Avenue, 365
Vashiotis Seafront Building,
3107, Limassol, Cypr
Nr telefonu. +35725342627
E-mail: support@exante.eu
Strona Internetowa: <https://exante.eu/>

Oddział:

Emilii Plater 53, 17 piętro
00-113 Warszawa
Nr telefonu. +48222630313
E-mail: compliance@ext.com.cy
Strona Internetowa: www.exante.eu/pl

3. Szczególne warunki mające zastosowanie do działalności Oddziału

Spółka, działając za pośrednictwem Oddziału, będzie świadczyć swoje usługi zgodnie z Umową, z zastrzeżeniem Obowiązujących Przepisów i bezwzględnie obowiązujących wymogów prawa polskiego w odniesieniu do Klientów Detalicznych (zgodnie z definicją zawartą w polskiej Ustawie o Obrocie Instrumentami Finansowymi; zwanych dalej "Klientami Detalicznymi") oraz Konsumentów

EXT LTD is incorporated under the Companies Law, Cap. 113 as a Limited Liability Company in the Republic of Cyprus. Reg. Nr. HE 293592
EXT LTD is authorized to provide the Investment Services by the Cyprus Securities and Exchange Commission in terms of Licence Nr. 165/12

EXT LTD została założona zgodnie z prawem spółek Cap. 113 jako spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Republice Cypryjskiej. Nr rej. Nr HE 293592
EXT LTD jest upoważniona do świadczenia Usług Inwestycyjnych przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd zgodnie z Licencją Nr 165/12



(zgodnie z definicją zawartą w polskim Kodeksie Cywilnym; zwanych dalej "Konsumentami").

1. Languages and electronic communication

The language of communication between Consumers and the Branch, including the language of the Agreement and other contractual documents shall be Polish. In all other cases English shall be used.

2. Form of the documents

The Agreement shall be concluded in the manner set forth in Clause I of the Terms of Business, electronically via the Online Facility.

The Agreement, and other Additional Agreement(s), Transaction Confirmations, related risk disclosures, reports, Account statements, the Charges, and other documents, which the Branch is required to provide to Retail Clients and Consumers, shall be provided electronically on a durable medium other than paper (for example in PDF-format).

Upon request, the Branch shall provide Retail Clients and Consumers with the aforesaid documents in paper form (additional Charges may apply).

3. Protection of assets

The description of the applicable investor protection and coverage information can be found on the Branch's website.

4. Conflicts of interest

The description of the applicable policy for managing conflicts of interest can be found on the Branch's website.

1. Języki i komunikacja elektroniczna

Językiem komunikacji pomiędzy Konsumentami a Oddziałem, w tym językiem Umowy i innych dokumentów umownych jest język polski. We wszystkich innych przypadkach stosuje się język angielski.

2. Forma dokumentów

Umowa zawierana jest w sposób określony w ust. I Warunków Handlowych, drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Online.

Umowa oraz inne Dodatkowe Umowy, Potwierdzenia Transakcji, powiązane informacje o ryzyku, raporty, wyciągi z Konta, Opłaty i inne dokumenty, które Oddział jest zobowiązany dostarczyć Klientom Detalicznym i Konsumentom, będą dostarczane elektronicznie na trwałym nośniku innym niż papier (na przykład w formacie PDF).

Na żądanie, Oddział dostarczy Klientom Detalicznym i Konsumentom wyżej wymienione dokumenty w formie papierowej (mogą obowiązywać dodatkowe Opłaty).

3. Ochrona aktywów

Opis obowiązującej ochrony inwestora i informacje o pokryciu można znaleźć na stronie internetowej Oddziału.

4. Konflikt interesów

Opis obowiązującej polityki zarządzania konfliktami interesów znajduje się na stronie internetowej Oddziału.



5. Charges

The Company charges commission and fees ("Charges") in accordance with the Agreement. The Applicable Charges are available on the Branch's website, may be changed from time to time and shall be provided to Retail Clients and Consumers electronically on a durable medium other than paper (for example in PDF format).

6. Duration, termination, and withdrawal from the Agreement

The Agreement is concluded for an indefinite period. The Client may terminate the Agreement upon notice on the terms set out in the Terms of Business. The Company shall not charge any contractual penalties for the termination of the Agreement by the Client. The Client is not entitled to withdraw from the Agreement in accordance with Article 40 (6) of the Consumer Rights Act of 30 May 2014.

7. Governing law and jurisdiction

The governing law of the Agreement is set out in the Terms of Business.

Consumers are entitled to bring claims against the Company arising out of or in relation to the Agreement, before the competent court at their place of residence in Poland or before the competent court in Cyprus. The Company shall only be able to bring claims against Consumers arising out of or in relation to the Agreement, before the competent court of the place of residence of the Consumer in Poland.

5. Opłaty

Spółka pobiera prowizje i opłaty ("Opłaty") zgodnie z Umową. Obowiązujące Opłaty są dostępne na stronie internetowej Oddziału, mogą być okresowo zmieniane i są dostarczane Klientom Detalicznym i Konsumentom drogą elektroniczną na trwałym nośniku innym niż papier (na przykład w formacie PDF).

6. Czas trwania, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Klient może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem na zasadach określonych w Regulaminie. Spółka nie nalicza kar umownych z tytułu rozwiązania Umowy przez Klienta. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 40 ust. 6 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

7. Prawo właściwe i jurysdykcja

Prawo właściwe dla Umowy zostało określone w Warunkach Handlowych.

Konsumenci są uprawnieni do dochodzenia roszczeń przeciwko Spółce wynikających z Umowy lub w związku z Umową przed sądem właściwym dla ich miejsca zamieszkania w Polsce lub przed sądem właściwym na Cyprze. Spółka może dochodzić roszczeń wobec Konsumentów wynikających lub związanych z Umową wyłącznie przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Konsumenta w Polsce.



If the Client is not a Consumer, the Company is entitled to bring claims against the Client in accordance with the Terms of Business.

Jeżeli Klient nie jest Konsumentem, Spółka jest uprawniona do dochodzenia roszczeń od Klienta zgodnie z Regulaminem.

8. Special Rules for CFD Transactions for Retail Clients and Consumers

a. Cancelling or correcting Transactions

Price at which the Transaction was executed may deviate from the market prices. In a situation where at the moment of execution of the Client Transaction on CFD the price of the financial instrument, at which the trade has been executed, was different than the market price made available by at least two Reference Institutions by more than three Spreads, for the particular instrument quoted at the moment of the execution of Client's Transaction, such price may be considered as erroneous and each party may withdraw from the Transaction or parties may adjust the conditions of executed Transaction. If the Transaction was made at erroneous price as described above, the party who raised the objections to such erroneous price may withdraw from the Transaction providing the other party declaration of withdrawal or request to correct the terms of the Transaction. If the Client is the party who is raising objections regarding the price correctness, within 7 business days following the day when the above objections were raised by the Client, based on quotation of two Reference Institutions the Company shall resolve whether the price was erroneous or not. Declaration of withdrawal served by the Client shall be effective only if the Company confirms in accordance with this point that there was an error in the

8. Specjalne zasady dotyczące Transakcji CFD dla Klientów Detalicznych i Konsumentów

a. Anulowanie lub korekta Transakcji

Cena, po której Transakcja została zrealizowana, może odbiegać od cen rynkowych. W sytuacji, gdy w momencie zawarcia Transakcji Klienta na CFD cena instrumentu finansowego, po której została zawarta transakcja, różniła się od ceny rynkowej udostępnionej przez co najmniej dwie Instytucje Referencyjne o więcej niż trzy Spready, dla danego instrumentu notowanego w momencie zawarcia Transakcji Klienta, cena taka może zostać uznana za błędną i każda ze stron może odstąpić od Transakcji lub strony mogą dostosować warunki zawartej Transakcji. Jeżeli Transakcja została zawarta po błędnej cenie, jak opisano powyżej, strona, która zgłosiła zastrzeżenia do takiej błędnej ceny, może odstąpić od Transakcji, składając drugiej stronie oświadczenie o odstąpieniu lub wnioszek o skorygowanie warunków Transakcji. Jeżeli Klient jest stroną zgłaszającą zastrzeżenia co do prawidłowości ceny, w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia powyższych zastrzeżeń przez Klienta, na podstawie notowań dwóch Instytucji Referencyjnych Spółka rozstrzygnie, czy cena była błędna, czy nie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy doręczone przez Klienta jest skuteczne tylko wtedy, gdy Spółka potwierdzi zgodnie z niniejszym punktem, że wystąpił błąd w cenie wykonanej Transakcji. Brak sprzeciwu oznacza, że strony uznają Transakcję za wiążącą dla nich



price of the executed Transaction. Lack of objections shall mean that the parties consider the Transaction as binding for them regardless of any possible errors.

On Client's request the Company will provide the name of the specific institution which price was the basis for the price at which the Client's Transaction was executed.

The declaration on withdrawal or correction shall be submitted via electronic mail. An offer to correct the terms of Transaction shall be binding until the other party accepts the offer without undue delay, otherwise it shall be deemed that the other party does not accept the offer to correct the terms of Transaction. Offer to correct the terms of Transaction may be cancelled by the party placing an offer at any time before its acceptance by the other party. If the offer to correct the Transaction was declined or not responded on time each of the parties shall be entitled to withdraw from the Transaction in accordance with above.

b. Margin requirements on CFD Transactions

Without prejudice to other provisions and conditions stated in the Terms of Business, the Client explicitly agrees that the free funds, which remain on the Client's Account and which are not covered by the initial margin at the time of entering into a Transaction, may be used by the Company to settle Client's profit and losses and other costs of Transactions and/or to top up the margin for the purposes of maintaining Client's open positions, without a prior notification.

bez względu na ewentualne błędy.

Na żądanie Klienta Spółka poda nazwę konkretnej instytucji, której cena była podstawą ceny, po której Transakcja Klienta została zrealizowana.

Oświadczenie o odstąpieniu lub korekcie składa się za pośrednictwem poczty elektronicznej. Oferta korekty warunków Transakcji jest wiążąca do czasu jej przyjęcia przez drugą stronę bez zbędnej zwłoki, w przeciwnym razie uznaje się, że druga strona nie przyjmuje oferty korekty warunków Transakcji. Oferta skorygowania warunków Transakcji może zostać odwołana przez stronę składającą ofertę w każdym czasie przed jej przyjęciem przez drugą stronę. Jeżeli oferta korekty Transakcji została odrzucona lub nie udzielono na nią odpowiedzi w terminie, każda ze stron będzie uprawniona do odstąpienia od Transakcji zgodnie z powyższym.

b. Wymogi dotyczące depozytu zabezpieczającego dla transakcji na kontraktach CFD

Bez uszczerbku dla innych postanowień i warunków określonych w Regulaminie, Klient wyraźnie zgadza się, że wolne środki, które pozostają na Rachunku Klienta i które nie są objęte początkowym depozytem zabezpieczającym w momencie zawierania Transakcji, mogą być wykorzystane przez Spółkę do rozliczenia zysków i strat Klienta oraz innych kosztów Transakcji i/ lub do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego w celu utrzymania otwartych Pozycji Klienta, bez



The Client should take into account that when he maintains not enough surplus of funds above the minimum margin level on the Client's Account than in some situations, in particular in some unfavorable market conditions or due to charging the Client's Account with Transaction costs, opening a position for a given CFD may result in its immediate close-out of Client's position. The Company therefore recommends that the Client maintains a sufficient surplus of funds above the minimum margin level.

c. Stop-out

Without prejudice to other provisions and conditions stated in the Terms of Business, The Company may close or partially close any position on the Client's Account and/or cancel any pending orders, if balance on the Client's Account is equal to 100% of the total margin requirements for your open positions and outstanding orders. The Company will strive but is not obligated to send a margin call to the Client in advance.

d. Swap points on CFD Transactions

Swap points will be reflected by charging or crediting the Client's Account when the Client maintains opened positions in a given instrument overnight. Swap point values are calculated on the basis of disparity of currency pairs' interest rates or constitute the cost of keeping the

uprzedniego powiadomienia.

Klient powinien wziąć pod uwagę, że gdy utrzymuje niewystarczającą nadwyżkę środków powyżej minimalnego poziomu depozytu zabezpieczającego na Rachunku Klienta, w niektórych sytuacjach, w szczególności w niektórych niekorzystnych warunkach rynkowych lub z powodu obciążenia Rachunku Klienta kosztami Transakcji, otwarcie pozycji dla danego kontraktu CFD może spowodować natychmiastowe zamknięcie pozycji Klienta. W związku z tym Spółka zaleca, aby Klient utrzymywał wystarczającą nadwyżkę środków powyżej minimalnego poziomu Depozytu Zabezpieczającego.

c. Stop-out

Bez uszczerbku dla innych postanowień i warunków określonych w Warunkach Handlowych, Spółka może zamknąć lub częściowo zamknąć dowolną pozycję na Rachunku Klienta i/lub anulować wszelkie oczekujące zlecenia, jeśli saldo na Rachunku Klienta jest równe 100% całkowitych wymagań dotyczących depozytu zabezpieczającego dla otwartych pozycji i niezrealizowanych zleceń. Spółka będzie dążyć, ale nie jest zobowiązana do wysłania Wezwania Do Uzupełnienia Depozytu do Klienta z wyprzedzeniem.

d. Punkty Swapowe na Transakcjach CFD

Punkty Swapowe zostaną odzwierciedlone poprzez obciążenie lub uznanie Rachunku Klienta, gdy Klient utrzymuje otwarte Pozycje w danym instrumencie przez noc. Punkty Swapowe są obliczane na podstawie różnicy stóp procentowych par walutowych lub stanowią koszt



underlying asset. Swap points reflect the money value change in time. Daily value of swap points shall be calculated as follows:

$$S=(F(I) - F(0))/7$$

"where F(I) is a weekly future value of the instrument's rate calculated with taking into account time and deposit rate of given currency; F(0) is a value of the spot rate of given Financial Instrument"

The upper limit to the mark-up included in swap points and the Spreads calculated by the Company is 200% Negative swap points and Spreads calculated by the Company constitute a Client's cost.

e. Interest on Client's Money

Unless agreed otherwise, the Company shall not pay interest to the Client on any of Client's money that the Company holds, and by entering into the Agreement the Client waives any entitlement to interest on such money under Applicable Regulations or otherwise and the entire interest is the profit of the Company.

f. Standard speed of execution of Transaction on CFDs

Historical standard time of the execution of all the Clients' orders will be calculated for the previous quarter and made public for information purposes on the Branch's website. The Client acknowledges that the published standard time of the execution of the order is not a guaranteed time (the Company shall not

utrzymania aktywa bazowego. Punkty Swapowe odzwierciedlają zmianę wartości pieniądza w czasie. Dzienną wartość punktów swapowych oblicza się w następujący sposób:

$$S=(F(I) - F(0))/7$$

"gdzie F(I) to tygodniowa przyszła wartość kursu instrumentu obliczona z uwzględnieniem czasu i stopy depozytowej danej waluty;

F(0) jest wartością kursu spot danego instrumentu finansowego"

Górny limit marży zawartej w punktach swapowych i Spreadach obliczonych przez Spółkę wynosi 200% Ujemne punkty swapowe i Spready obliczone przez Spółkę stanowią koszt Klienta.

e. Odsetki od środków Klienta

O ile nie uzgodniono inaczej, Spółka nie zapłaci Klientowi odsetek od jakichkolwiek środków pieniężnych Klienta, które Spółka posiada, a poprzez zawarcie Umowy Klient zrzeka się wszelkich uprawnień do odsetek od takich środków pieniężnych na mocy Obowiązujących Przepisów lub w inny sposób, a całość odsetek stanowi zysk Spółki.

f. Standardowa szybkość realizacji Transakcji na CFD

Historyczny standardowy czas realizacji wszystkich zleceń Klientów zostanie obliczony za poprzedni kwartał i podany do wiadomości publicznej w celach informacyjnych na stronie internetowej Oddziału. Klient przyjmuje do wiadomości, że opublikowany standardowy czas realizacji zlecenia nie jest czasem gwarantowanym



be obliged to execute the Client's order in the given standard time nor shall not be liable to the Client for failure to execute the Client's order in the standard time published on the website), but only a historic time, which shall be disclosed to the Client only for information purposes.

(Spółka nie jest zobowiązana do realizacji zlecenia Klienta w podanym standardowym czasie ani nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za niezrealizowanie zlecenia Klienta w standardowym czasie opublikowanym na stronie internetowej), a jedynie czasem historycznym, który zostanie ujawniony Klientowi wyłącznie w celach informacyjnych.

Delays in the execution of the Client's order may occur and the order may not be executed in the standard time in any of the following situations:

Opóźnienia w realizacji zlecenia Klienta mogą wystąpić, a zlecenie może nie zostać zrealizowane w standardowym czasie w każdej z poniższych sytuacji:

- breakdown of the IT systems and networks;
- suspension or closure of the quotations of the underlying instruments or other similar situations;
- price gaps;
- erroneous quotation provided by the suppliers of prices or liquidity;
- delays in data transmission;
- significant volatility of the price of underlying instrument;
- low liquidity on the underlying instrument's market;
- exceptional market occurrences on the underlying instrument's market;
- in the event of acts of god or acts of terrorism;
- imposing the specific conditions of execution of the Transactions by a particular underlying market;
- market opening;
- publication of the macroeconomic data;
- awaria systemów i sieci informatycznych;
- zawieszenie lub zamknięcie notowań instrumentów bazowych lub inne podobne sytuacje;
- luki cenowe;
- błędne notowania podawanych przez dostawców cen lub Płynności;
- opóźnienia w transmisji danych;
- znaczna zmienność ceny instrumentu bazowego;
- niska Płynność na Rynku instrumentu bazowego;
- wyjątkowe zdarzenia rynkowe na rynku instrumentu bazowego;
- w przypadku klęsk żywiołowych lub aktów terrorizmu;
- narzucenie określonych warunków realizacji Transakcji przez dany Rynek bazowy;
- otwarcie rynku;
- publikacja danych makroekonomicznych;



- significant market events;
 - specific instructions from the Client;
 - particular for the financial instrument conditions of order's execution;
 - waiting for a confirmation or execution of the Transaction by the liquidity provider;
 - execution of the pending order;
 - rejection of the order;
 - other circumstances described in the terms of business with the Client.
- istotne wydarzenia na Rynku;
 - szczegółowe instrukcje Klienta;
 - w szczególności dla instrumentu finansowego warunków realizacji zlecenia;
 - oczekiwanie na potwierdzenie lub wykonanie Transakcji przez dostawcę Płynności;
 - wykonanie zlecenia oczekującego;
 - odrzucenie zlecenia;
 - inne okoliczności opisane w warunkach współpracy z Klientem.

Upon the Client's request, the Company will provide the Client with information regarding the execution time of a particular order and the reasons for any delays, in accordance with the Company's Complaints Handling Procedure.

Na żądanie Klienta, Spółka przekaze Klientowi informacje dotyczące czasu Realizacji danego zlecenia oraz przyczyn opóźnień, zgodnie z Procedurą Rozpatrywania Reklamacji Spółki.

9. Procedure for resolution of client complaints for Retail Clients and Consumers

- 1.1. Clients shall file complaints in an electronic format, by sending a respective e-mail complaints@ext.com.cy.
- 1.2. Clients of the Branch shall file complaints:
 - a. in an electronic format, by sending a respective e-mail: complaints@ext.com.cy;
 - b. orally - by telephone (phone no: +48 222 630 313) or in person and recorded during Client's visit to the Branch;
 - c. by post, to the Branch's address.

9. Procedura rozstrzygania reklamacji Klientów Detalicznych i Konsumentów

- 1.1. Klienci składają reklamacje w formie elektronicznej, poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail na adres: complaints@ext.com.cy
- 1.2. Klienci Oddziału składają reklamacje:
 - a. w formie elektronicznej, wysyłając odpowiedni e-mail na adres: complaints@ext.com.cy;
 - b. ustnie - telefonicznie (nr tel.: +48 222 630 313) lub osobiście i zaprotokołowane podczas wizyty Klienta w Oddziale;



- 1.3. Complaints may also be accepted in other formats if the requirement of the specified format is not practical or reasonable under the circumstances.
- 1.4. It is recommended that the Client provides the following information in the complaint:
 - a. the Client's name;
 - b. contact information;
 - c. the Client's Account identification number;
 - d. the time of the circumstances constituting the basis of the complaint;
 - e. identification numbers of relevant orders and positions;
 - f. a description of the claimed violation;
 - g. a clear claim and, if possible, documents or copies of documents supporting the claim.
- 1.5. At the Client's request, reasonable assistance will be provided for the formalisation of the complaint in the form of general guidelines.
- 1.6. A complaint that does not comply with the format requirements may be rejected.

2. The process of resolving a complaint

- 2.1. All complaints must be acknowledged in writing within five (5) business days of being received. The written acknowledgment sent to the complainant will include in

- c. pocztą na adres Oddziału.
- 1.3. Reklamacje mogą być również przyjmowane w innych formatach, jeśli wymóg określonego formatu nie jest praktyczny lub uzasadniony w danych okolicznościach.
- 1.4. Zaleca się, aby Klient podał w reklamacji następujące informacje:
 - a. imię i nazwisko Klienta;
 - b. dane kontaktowe;
 - c. numer identyfikacyjny Konta Klienta;
 - d. czas wystąpienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji;
 - e. numery identyfikacyjne odpowiednich zleceń i pozycji;
 - f. opis zarzucanego naruszenia;
 - g. jasne roszczenie i, jeśli to możliwe, dokumenty lub kopie dokumentów potwierdzających roszczenie.
- 1.5. Na życzenie Klienta zostanie udzielona rozsądna pomoc w sformalizowaniu skargi w formie ogólnych wytycznych.
- 1.6. Reklamacja niespełniająca wymogów formatu może zostać odrzucona.

2. Proces rozstrzygnięcia reklamacji

- 2.1. Wszystkie skargi muszą zostać potwierdzone na piśmie w ciągu pięciu (5) dni roboczych od ich otrzymania. Pisemne potwierdzenie wysłane do



particular details of the name and position of the person dealing with the complaint.

- 2.2. The complaint shall be investigated and responded to without undue delay and in any event within 30 (thirty) days of its receipt. Throughout the investigation process, the Company shall inform the complainant of the handling process of his/her complaint(s) and if needed request further information in order to effectively resolve the complaint. The Company shall provide its response to the complaint on paper or on another durable medium. The response may be provided by e-mail only upon request of the complainant.
- 2.3. In complex cases, when it is not possible to handle a complaint and give an answer within the time limit referred to in point 2.2, the Company shall contact the complainant in order to:
 - a. explain the reason for the delay;
 - b. indicate the circumstances which need to be established in order to resolve its complaint;
 - c. specify the expected time limit for handling the complaint and providing the response, which may not exceed 60 days from the day when the complaint has been received.
- 2.4. The response to a complaint shall include, in particular:
 - a. factual and legal grounds, unless the complaint has been dealt with in

osoby składającej skargę będzie zawierać w szczególności szczegółowe informacje na temat nazwiska i stanowiska osoby rozpatrującej skargę.

- 2.2. Skarga zostanie przelanizowana i rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w ciągu 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania. W trakcie całego procesu dochodzenia Spółka poinformuje skarżącego o procesie rozpatrywania jego skargi (skarg) i w razie potrzeby poprosi o dalsze informacje w celu skutecznego rozwiązania skargi. Spółka przekaże odpowiedź na skargę w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku. Odpowiedź może zostać udzielona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek skarżącego.
- 2.3. W skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w pkt 2.2, Spółka skontaktuje się ze składającym reklamację w celu:
 - a. wyjaśnić przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazać okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia jego reklamacji;
 - c. określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 2.4. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać w szczególności:
 - a. podstawy faktyczne i prawne, chyba



- accordance with the complainant's request;
- b. comprehensive information on the Company's standpoint on the objections raised, including the indication of the relevant parts of the agreement;
 - c. name and surname of the person providing the response indicating his/her position;
 - d. indication of the time limit within which the claims raised in the complaint will be met (if the complaint is accepted), which shall not exceed 30 days from the date when the reply was prepared.

2.5. In the event of failure to respond within the time limit specified at 2.2 or 2.3, the complaint shall be deemed accepted.

2.6. If not satisfied with the final response, the complainant may refer the complaint to the Financial Ombudsman of Cyprus or Financial Ombudsman in Poland. The complainant may use mediation or arbitration by the Financial Ombudsman in Poland or file a lawsuit in accordance with Clause 7 above.

The Client has the right to refer the complaint to the financial ombudsman of the Republic of Cyprus within four (4) months from the date of the final response. The complaints handling procedure is available on the financial ombudsman's website: <http://www.financialombudsman.gov.cy>.

że skarga została rozpatrzona zgodnie z żądaniem skarżącego;

- b. wyczerpującą informację na temat stanowiska Spółki w sprawie zgłoszonych zastrzeżeń, wraz ze wskazaniem istotnych części umowy;
- c. imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska;
- d. wskazanie terminu, w którym roszczenia podniesione w reklamacji zostaną spełnione (w przypadku uwzględnienia reklamacji), który nie może przekroczyć 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.

2.5. W przypadku braku odpowiedzi w terminie określonym w punkcie 2.2 lub 2.3, reklamację uznaje się za przyjętą.

2.6. W przypadku niezadowolenia z ostatecznej odpowiedzi, skarżący może skierować skargę do Rzecznika Finansowego na Cyprze lub Rzecznika Finansowego w Polsce. Skarżący może skorzystać z mediacji lub arbitrażu Rzecznika Finansowego w Polsce lub złożyć pozew zgodnie z punktem 7 powyżej.

Klient ma prawo skierować skargę do rzecznika finansowego Republiki Cypryjskiej w ciągu czterech (4) miesięcy od daty ostatecznej odpowiedzi. Procedura rozpatrywania skarg jest dostępna na stronie internetowej rzecznika finansowego: <http://www.financialombudsman.gov.cy>.



Consumers have the right to request out-of-court dispute resolution before the Financial Ombudsman in Poland (please refer to <http://www.rf.gov.pl>), and are entitled to free advice from organisations or bodies involved in protection of consumer rights in accordance with applicable laws.

Konsumenci mają prawo wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozwiązywanie sporów do Rzecznika Finansowego w Polsce (patrz <http://www.rf.gov.pl>), a także mają prawo do bezpłatnych porad od organizacji lub organów zajmujących się ochroną praw konsumentów zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Termination and Amendment of the Agreement

Provisions governing termination and amendment of the Agreement, including required notices to the Client, are set out in the Terms of Business. With respect to Consumers only, the Agreement may be amended, including in respect of the Open Positions, in the following cases:

- a. change of regulations, which have or may have an impact on the Company, including services provided by us;
- b. necessity to adapt the terms of the Agreement to the Applicable Regulations;
- c. necessity to adapt the Agreement to the requirements relating to consumer protection;
- d. change in the scope of provided services, the manner of services provision or change in the scope of company's business activity;
- e. introduction of new products or services to the offer or change of the offer concerning the modification of products or services, including the scope and manner of their provision;
- f. necessity to adjust the Agreement to market conditions, including technological changes,

10. Rozwiązanie i zmiana Umowy

Postanowienia dotyczące rozwiązania i zmiany Umowy, w tym wymagane powiadomienia Klienta, są określone w Warunkach handlowych. Wyłącznie w odniesieniu do Konsumentów Umowa może zostać zmieniona, w tym w odniesieniu do Otwartych Pozycji, w następujących przypadkach:

- a. zmiana przepisów, które mają lub mogą mieć wpływ na Spółkę, w tym na świadczone przez nas usługi;
- b. konieczność dostosowania warunków Umowy do Obowiązujących Przepisów;
- c. konieczność dostosowania Umowy do wymogów związanych z ochroną konsumentów;
- d. zmiana zakresu świadczonych usług, sposobu świadczenia usług lub zmiana przedmiotu działalności spółki;
- e. wprowadzenia nowych produktów lub usług do oferty lub zmiany oferty w zakresie modyfikacji produktów lub usług, w tym zakresu i sposobu ich świadczenia;
- f. konieczność dostosowania Umowy do warunków rynkowych, w tym zmian technologicznych,



- offers of competing investment firms and/or changes in the functioning of derivatives market;
- g. implementation of legal changes affecting the increase in the cost of maintaining the trading account or the cost of providing services;
 - h. changes in the interpretation of the Applicable Regulations, being a consequence of court rulings, resolutions, recommendations, decisions or other acts of state bodies;
 - i. necessity to adapt the agreement to the decisions, recommendations, guidelines or other positions of the supervision authorities;
 - j. introduction of charges related to the implementation of new services or products;
 - k. change of the scope, form or manner of performing services, in particular in order to adapt them to the market conditions, technological changes, current standards of the investment services etc.;
 - l. change in the level of inflation;
 - m. increase of the cost of operating the trading account or the cost of services provided, in particular as a result of changes in the prices of telecommunication connections, energy, Transaction settlement costs, postal services and other costs incurred to the benefit of capital market institutions, including costs incurred through co-operators.

In the event of such a change the Company shall provide at least ten (10) days advance notice period prior to the changes coming into effect. If the Client does not consent for the proposed changes he may, prior to their effective date, terminate the

- ofert konkurencyjnych firm inwestycyjnych i/lub zmian w funkcjonowaniu rynku instrumentów pochodnych;
- g. wprowadzenie zmian prawnych wpływających na wzrost kosztów prowadzenia Rachunku Handlowego lub kosztów świadczenia usług;
 - h. zmiany interpretacji Obowiązujących Przepisów, będące konsekwencją orzeczeń sądowych, uchwał, zaleceń, decyzji lub innych aktów organów państwowych;
 - i. konieczność dostosowania umowy do decyzji, zaleceń, wytycznych lub innych stanowisk organów nadzoru;
 - j. wprowadzenie opłat związanych z wdrożeniem nowych usług lub produktów;
 - k. zmiana zakresu, formy lub sposobu wykonywania usług, w szczególności w celu dostosowania ich do warunków rynkowych, zmian technologicznych, obowiązujących standardów usług inwestycyjnych itp.;
 - l. zmiana poziomu inflacji;
 - m. wzrost kosztów prowadzenia Rachunku Handlowego lub kosztów świadczonych usług, w szczególności w wyniku zmian cen połączeń telekomunikacyjnych, energii, kosztów rozliczeń Transakcji, usług pocztowych oraz innych kosztów ponoszonych na rzecz instytucji rynku kapitałowego, w tym kosztów ponoszonych za pośrednictwem kooperantów.

W przypadku takiej zmiany Spółka powiadomi Klienta z co najmniej dziesięciodniowym (10) wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na proponowane zmiany,



Agreement with immediate effect.

Notwithstanding the above provisions, the following terms of the Agreement may be amended with immediate effect, including in respect of the Open Positions:

- a. the value of the required Margin, in case where one of the following events occurs or the Company considers that it is highly probable that in the nearest future one of the events will occur. The events are as follows: (i) extraordinary volatility of the price of the underlying instrument (ii) loss or significant decrease of liquidity of the underlying instrument's market (iii) other extraordinary event on the underlying instrument's market (iv) force majeure event;
- b. the spreads, swap points or rollover dates published on the website;
- c. the terms of business with the Client due to immediate change of the costs of market infrastructure or costs and conditions imposed by the or liquidity providers, which are independent from the Company, such as in particular: securities' or underlying instruments' borrowing costs, custody fees, market access fees, execution costs on trading venues, taxes, stamp duties;
- d. the Margin or fees and other charges if it results in lowering the costs for the Client;
- e. the terms of business for the purposes of introducing new products and functionalities;
- f. the terms of business if so required by the Applicable Regulations, decisions or guidelines of public authorities.

może, przed datą ich wejścia w życie, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Niezależnie od powyższych postanowień, poniższe warunki Umowy mogą zostać zmienione ze skutkiem natychmiastowym, w tym w odniesieniu do Otwartych Pozycji:

- a. wartość wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, w przypadku gdy wystąpi jedno z poniższych zdarzeń lub Spółka uzna, że wystąpienie jednego ze zdarzeń w najbliższej przyszłości jest wysoce prawdopodobne. Zdarzenia te są następujące: (i) nadzwyczajna zmienność ceny instrumentu bazowego (ii) utrata lub znaczny spadek płynności rynku instrumentu bazowego (iii) inne nadzwyczajne zdarzenie na rynku instrumentu bazowego (iv) zdarzenie siły wyższej;
- b. spreadów, punktów swapowych lub dat rolowania opublikowanych na stronie internetowej;
- c. warunków współpracy z Klientem w związku z natychmiastową zmianą kosztów infrastruktury rynku lub kosztów i warunków narzuconych przez dostawców płynności, które są niezależne od Spółki, takich jak w szczególności: koszty pożyczania papierów wartościowych lub instrumentów bazowych, opłaty powiernicze, opłaty za dostęp do rynku, koszty realizacji w systemach obrotu, podatki, opłaty skarbowe;
- d. Depozytu Zabezpieczającego lub prowizji i innych opłat, jeśli skutkuje to obniżeniem kosztów dla Klienta;



Amended Agreement shall be sent to the Client's email address on a durable medium, other than on paper, and be made available via the website or Online Facility.

- e. warunków handlowych na potrzeby wprowadzania nowych produktów i funkcjonalności;
- f. warunki prowadzenia działalności, jeśli wymagają tego Obowiązujące Przepisy, decyzje lub wytyczne organów publicznych.

Zmieniona Umowa zostanie przesłana na adres e-mail Klienta na trwałym nośniku, innym niż papier, oraz udostępniona za pośrednictwem Strony Internetowej lub Platformy Online.

The Polish language is the official communication language at EXT. In case of any disputes, discrepancies, ambiguity or differences in translations of documents/information in any other languages, the version in Polish prevails. Documents/Information provided in any other languages is for information purposes only and cannot be treated as an official text of the particular document.

Język polski jest oficjalnym językiem komunikacji w EXT. W przypadku jakichkolwiek sporów, rozbieżności, niejasności lub różnic w tłumaczeniach dokumentów/informacji w innych językach, wiążąca jest wersja w języku polskim. Dokumenty/ informacje dostarczone w innych językach mają wyłącznie charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako oficjalny tekst danego dokumentu.